

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TEL-KAB

nr: z dnia

zawarta pomiędzy TEL-KAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą przy ul. Prusa 92, 05-800 Pruszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000374258, w imieniu której działa prezes jej zarządu Krzysztof Kosiorek, zwaną w treści Umowy Dostawcą Usług a:

Imię i nazwisko (nazwa firmy):		
Nr PESEL:	Seria i nr dow. tożsamości:	
tel.:	kom:	e-mail:

zwanego(a) dalej ABONENTEM, zamieszkałego(a) / z siedzibą :

Ulica:	Numer:
Miejscowość:	Kod: Poczta:

Adres świadczenia usług:

Ulica:	Numer:
Miejscowość:	Kod: Poczta:

Adres do korespondencji:

Ulica:	Numer:
Miejscowość:	Kod: Poczta:

§ 1 Oświadczenia Stron

1. Dostawca Usług oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Abonent oświadcza, że:
 - a. przysługuje mu Tytuł prawny do Lokalu lub jest najemcą Lokalu, w którym ma być świadczona Usługa, na podstawie Umowy najmu Lokalu,
 - b. nie zalega względem Dostawcy Usług z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu.
2. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp.k., dalej zwanym Regulaminem a także definicje określone w załącznikach wyszczególnionych w pkt 15 § 6.
3. Abonent może kontaktować się z Dostawcą Usług (w tym zgłaszać usterki) w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Prusa 92 w Pruszkowie (poniedziałki, środy, czwartki 11-18; wtorki, piątki 9-16), a także pod nr. telefonu (22) 4150000, pod nr faksu (22) 4150001 i adresem email: boa@telkab.pl.
4. Abonent może składać reklamacje w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Prusa 92 w Pruszkowie (poniedziałki, środy, czwartki 11-18; wtorki, piątki 9-16), a także na adres email: reklamacje@telkab.pl lub listem na adres Dział Reklamacji TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k. ul. Prusa 92, 05-800 Pruszków, a także pod nr telefonu (22) 4150000.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Abonent zamawia, a Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Usługi Telekomunikacyjne:
 Produkty w pakiecie głównym: minimalny okres wymagany do skorzystania z promocji mies.
 Rabat(y):

Kategoria	Opis opłaty	Promocyjna opłata abonamentowa	Miesięczna ulga
Int/TVC/tel			
Urządzenia Użyczenie			

Produkty w pakiecie dodatkowym: minimalny okres wymagany do skorzystania z promocji..... **mies.**
Rabat(y):

Kategoria	Opis opłaty	Promocyjna opłata abonamentowa	Miesięczna ulga
Int/TVC/tel			

w zamian za terminowe uiszczanie Opłat miesięcznych oraz Opłat jednorazowych, określonych powyżej oraz w Ogólnym Cenniku Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k. (zwanym dalej Cennikiem) i/lub Promocyjnej Ofercie i Cenniku Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k. (zwanym dalej Cennikiem Promocyjnym), który stanowi Załącznik do Umowy.

2. W/w Usługa będzie świadczona Abonentowi przez Dostawcę Usług za pośrednictwem Urządzenia Abonenckiego:

W zamian za udostępnienie Urządzenia Abonenckiego na czas trwania Umowy pobierana będzie, niezależnie od Opłaty Abonamentowej za Usługę, opłata miesięczna w wysokości określonej Cennikiem dla wybranego przez Abonenta rodzaju

typ:	Numer
typ:	Numer

Urządzenia w wysokości zł brutto.

3. Łączna kwota miesięcznych opłat, które Abonent zobowiązany jest uiszczać na rzecz Dostawcy Usług (uwzględniająca ewentualnie przyznane Abonentowi Ulgi Promocyjne związane ze skorzystaniem z promocji) wynosi zł brutto; łączna opłata za Instalację / Aktywację Usługi wynosi zł brutto – zgodnie z Promocyjną Ofertą i Cennikiem Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k.
4. Dostawca Usług ma prawo udzielić Abonentowi specjalnego rabatu (EKOrabat) w przypadku rezygnacji przez Abonenta z otrzymywania faktur w formie papierowej na rzecz e-faktury przesyłanej drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail bądź na rzecz odbierania e-faktury za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (e-BOA) oraz specjalnego rabatu (SPECrabat) za wyrażenie zgody na przetwarzanie danych Abonenta (osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych) w całościowym zakresie określonym w Oświadczeniach o przetwarzaniu danych w §7. Warunkiem przyznania w/w rabatów jest udostępnienie Dostawcy Usług danych kontaktowych: adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego.
5. Dostawca Usług przystąpi do wykonania Instalacji / Aktywacji Usługi w dniu _____ w godzinach _____. Abonent zobowiązuje się być obecny w tej dacie i godzinie w Lokalu lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej, którą traktuje się upoważnioną do podpisania Protokołu Odbioru Wykonania Instalacji (dotyczy to sytuacji, w których zamówiona Usługa wymaga Instalacji).

§ 3 Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych opłat do 15 dnia miesiąca, za dany miesiąc Dostawcy Usług, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należnych opłat w Biurze Obsługi Abonenta wyłącznie w formie bezgotówkowej (kartą kredytową, płatniczą, blik itp.) lub na indywidualny numer konta bankowego.:

ING Bank Śląski S.A.

nr konta

2. W ramach Opłaty abonamentowej Dostawca Usług zobowiązany jest do:
- umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci TEL-KAB z wybranej Usługi we wskazanym w Umowie Lokalu,
 - administrowania udostępnioną Usługą,
 - usuwania Awarii i świadczenia Usług serwisowych,
 - zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura,
 - użyczenia Urządzenia Abonenckiego (o ile wymaga tego zamówiona Usługa), chyba że w §2 ust. 2 wskazano, że za udostępnienie Urządzenia Abonenckiego pobierana jest odrębna opłata,
 - przydzielenia numeru telefonicznego, pozwalającego na realizowanie połączeń głosowych zgodnie z wybranym Pakietem (o ile wymaga tego zamówiona Usługa).
3. Dostawca Usług zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Informacja o której mowa niniejszym punkcie

zawiera:

- a. treść proponowanej zmiany,
- b. pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
- c. pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Dostawca Usług nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi zgodnie z postanowieniami § 5 pkt 6 niniejszej Umowy. Zdanie ostatnie nie ma zastosowania, gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynika ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem cen usług, w tych wypadkach Dostawca Usług może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.

Informacja ta przekazywana jest Abonentowi: (i) gdy Umowa została zawarta na piśmie w formie pisemnej, chyba że Abonent wyraził zgodę na doręczenie takich informacji drogą elektroniczną, (ii) zaś gdy Umowa została zawarta w formie dokumentowej, w takiej formie, w jakiej została zawarta Umowa, na trwałym nośniku, chyba że Abonent zażąda doręczenia informacji na piśmie.

4. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje to do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.telkab.pl a także wywieszenie w Biurze Obsługi Abonenta treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Dostawca Usług jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
5. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Dostawcę Usług możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;
 - b. konieczności usunięcia klauzul niedozwolonych;
 - c. niezależnych od Dostawcy Usług działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Abonentowi, w tym nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programu, rozwiązaniu umowy z Dostawcą Usług;
6. Strony zgodnie uznają, że Dostawca Usług uprawniony jest do jednorazowej w roku kalendarzowym podwyżki cen Usług o nie więcej niż 10 % dotychczasowej ceny. Uprawnienie to dotyczy tylko Umów zawartych na czas nieokreślony.

§ 4 Czas trwania Umowy i warunki jej przedłużenia

1. Umowa zostaje zawarta na pełne miesiące od dnia
2. Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej u Dostawcy Usług najpóźniej w terminie 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy. Sposób złożenia tego oświadczenia podany jest w § 5 ust. 4.
3. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone, Umowa wiązać będzie Strony na warunkach Umowy bez promocji (bez ulg)
4. Promocyjnych dla danych Usług) zgodnie z Ogólnym Cennikiem Usług świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k. stanowiącym integralną część Umowy.
5. Po przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 2 Dostawca Usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§ 5 Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy Usług. Sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy podany jest w § 5 ust. 4.
2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w § 4
3. Umowa na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

Abonent:

- I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- II. nierozpoczęcia świadczenia usługi przez Dostawcę Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;
- III. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Dostawcę Usług przez okres kolejnych 30 dni;
- IV. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
- V. w razie zmiany przez Dostawcę Usług postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
- VI. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- VII. w razie wszczęcia wobec Dostawcy Usług postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;
- VIII. w razie niewywiązywania się przez Dostawcę Usług z istotnych postanowień Umowy oraz Regulaminu, mimo

uprzedniego wezwania Dostawcy Usług do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;

Dostawca Usług:

- I. w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - II. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - III. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - IV. w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
 - V. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
 - VI. w razie wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;
4. Oświadczenie o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony (§4 ust.2 Umowy), o odstąpieniu od umowy (§5 ust. 1 Umowy, §3 ust. 3 Regulaminu i §14 ust. 3 Regulaminu), o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy (§4 ust. 3. §5 ust.3 i nast. Umowy), może zostać złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie w Biurze Obsługi Abonenta, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby Dostawcy Usług TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k. ul. Prusa 92 05-800 Pruszków, albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na adres e-mail: wypowiedzenia@telkab.pl. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim w formie dokumentowej Dostawca Usług ma obowiązek:
- a. w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia zawiadomić Abonenta o jego otrzymaniu przez wysłanie SMSa na numer telefonu komórkowego wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie, lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer telefonu stacjonarnego wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie.
 - b. w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia potwierdzić Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
5. Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca Usług zaprzestaje świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma prawo do usunięcia wszelkich danych i informacji dotyczących Abonenta uzyskanych w związku ze świadczeniem Usługi oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia abonenckiego, które stanowi własność Dostawcy Usług.
6. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Dostawca Usług świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Dostawca Usług ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości określonej w Regulaminie Promocji bądź Cenniku Promocyjnym, pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (dotyczy w szczególności sytuacji określonych w podpunkcie VI dla opcji Abonent, a także w podpunkcie II, III, IV, VI i VII dla opcji Dostawca Usług).
7. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego udostępnionego przez Dostawcę Usług w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia Abonenckiego następuje w Biurze Obsługi, na koszt Abonenta. Dostawca Usług może oferować usługę odbioru Urządzenia Abonenckiego z lokalu Abonenta, za dodatkową opłatą wskazaną w Cenniku. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Abonenckiego we wskazanym terminie Dostawca Usług, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Abonenckiego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty Opłaty za opóźnienie w zwrocie Urządzenia Abonenckiego liczonej za każdy dzień wskazanej w Cenniku. Suma opłat liczonych za każdy dzień zwłoki nie może przekraczać wartości opłaty za uszkodzenie / zagubienie danego Urządzenia Abonenckiego określonej w Cenniku (jest to opłata odpowiadająca rzeczywistej wartości danego Urządzenia Abonenckiego). Dostawca Usług uprawniony jest do pobrania tylko jednej Opłaty za opóźnienie w przypadku zwrotu Urządzenia Abonenckiego po upływie wymaganego terminu, lub Opłaty za uszkodzenie / zagubienie Urządzenia Abonenckiego, w przypadku braku zwrotu lub zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie uszkodzonym, o ile uszkodzenie wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, uniemożliwia wykorzystanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, a koszty naprawy przekraczają jego wartość.
8. Oprócz opłat wymienionych w niniejszym paragrafie ewentualnymi opłatami jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Dostawcy Usług w momencie rozwiązania Umowy są zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Definicje pojęć pisanych dużą literą są zawarte w § 1 Regulaminu.
2. Tryb i warunki wykonania Instalacji oraz tryb i warunki rozpoczęcia dostarczania sygnału wskazane zostały w § 4 i § 6 Regulaminu.
3. Zakres obowiązków Dostawcy Usług nie wskazanych w Umowie uzupełnia § 10 Regulaminu.
4. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usługi Telefonii Stacjonarnej i Usług ruchomych uregulowane zostały w § 17 i 18 Regulaminu.
5. Terminy i tryb wnoszenia Opłat uregulowane zostały w niniejszej Umowie i §8 Regulaminu.
6. Zakres obsługi serwisowej reguluje § 11 Regulaminu.
7. Aktualny Cennik usług dostępny jest w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie www.telkab.pl.
8. Zasady, tryb i terminy składania reklamacji reguluje § 13 Regulaminu.
9. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty określone są w § 12 Regulaminu.

10. Informacja o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zawarta jest w § 20 Regulaminu.
11. Wszelkie ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług stosowane przez Dostawcę Usług wskazane zostały w § 10 Regulaminu i dokumencie „Jakość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k.”
12. Sposób dokonywania zmian Pakietów Usług wskazane zostały w § 14 Regulaminu.
13. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i załącznikach reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U.nr171,poz.1800).Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy są załączniki:
14. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy są załączniki:
- Cennik
 - Cennik Promocyjny
 - Dokument „Jakość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k.”
 - Informacje dla Konsumenta
 - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych
 - Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i wzór formularza odstąpienia od Umowy
 - Protokół Odbioru Urządzenia Abonenckiego
 - Protokół Odbioru Wykonania Instalacji / Ponownego Podłączenia
 - Protokół Wymiany Urządzenia Abonenckiego
 - Regulamin Promocji
 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k
 - Upoważnienie
 - Zamówienie, z którymi Abonent się zapoznał i którego warunki akceptuje.
 - Zgoda na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia od Umowy
15. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Umową i w/w załącznikami. W ramach działań proekologicznych następujące załączniki zostaną przekazane Abonentowi w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail:
- Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k
 - Cennik
 - Cennik Promocyjny
 - Dokument „Jakość Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k.”
 - Regulamin Promocji
 - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych
16. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

DOSTAWCA USŁUG

DATA I CZYTELNY PODPIS
WŁAŚCICIELA UMOWY

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych

Definicje:

1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych jest TEL-KAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Pruszkowie (05-800), przy ul. Prusa 92, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział KRS pod nr 0000374258 – dalej Dostawca Usług.
2. **[Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych Usług. Dane Abonenta przetwarzane są też na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, dla celów wskazanych w oświadczeniach o udzieleniu zgody.
3. **[Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Dostawca Usług uprawniony jest do przetwarzania bez zgody Abonenta (to jest zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania): (1) imienia, nazwiska, (2) imion rodziców, (3) miejsca i daty urodzenia, (4) adresu

miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, (5) numeru ewidencyjnego PESEL, (6) nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, (7) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy Usług wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, oraz (8) adresu poczty elektronicznej. Przetwarzanie innych danych osobowych wymaga uzyskania zgody Abonenta.

4. **[Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. **[Dostęp do danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe.
6. **[Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)]** Abonent ma prawo żądania od Dostawcy Usług niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, jeśli: (1) nie są już niezbędne do wykonania Umowy, (2) Abonent cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności nie są one niezbędne do wykonania Umowy, (3) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, (4) przetwarzanie danych osobowych Abonenta było niezgodne z prawem.
7. **[Prawo sprzeciwu]** Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy przetwarzanie to wykonywane jest do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług – w tym marketingu bezpośredniego. Z chwilą wniesienia sprzeciwu Dostawca Usług zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu.

8. **[Prawo ograniczenia przetwarzania danych]** Abonent może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych gdy: (1) kwestionuje prawidłowość danych – na czas pozwalający Dostawcy Usług sprawdzić ich prawidłowość, (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, (3) dane nie są już potrzebne do celów przetwarzania, ale potrzebne są Abonentowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń, (4) wniósł sprzeciw wobec przetwarzania.
9. **[Prawo przenoszenia danych]** Abonent ma prawo otrzymać w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe jego dotyczące, które przekazał Dostawcy Usług i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód z jego strony. Abonent ma także prawo żądać, by Dostawca Usług przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
10. **[Okres przechowywania danych]** Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania innych zadań przewidzianych w obowiązujących przepisach lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
11. **[Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych]** W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
12. **[Prawo do wniesienia skargi]** Abonent ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (GIODO) jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.
13. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 165 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
14. **[Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Operator przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę) w przypadku gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu tej zgody.

OŚWIADCZENIA O PRZETWARZANIU DANYCH

1. Zgoda nr 1 - Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez TEL-KAB numerów telefonów, a także innych przekazanych przeze mnie przy zawieraniu umowy danych dla potrzeb obsługi wykonywania zawartych z TEL-KAB umów.
- tak nie
2. Zgoda nr 2 - Chcę otrzymywać na adres e-mail powiadomienia dotyczące realizacji zawartych z TEL-KAB umów, w tym dotyczące zmian warunków tych umów (Umowy, Regulaminu, Cennika, w tym zmian Pakietów) i złożonych przeze mnie reklamacji.
- tak nie
3. Zgoda nr 3 - Wyrażam zgodę na wystawianie oraz przysyłanie mi faktur elektronicznych, otrzymywanie informacji o wystawieniu e-faktur na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu za pośrednictwem wiadomości SMS.
- tak nie
4. Zgoda nr 4 - Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny celem przedstawienia oferty TEL-KAB.
- tak nie
5. Zgoda nr 5 - Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o ofercie TEL-KAB drogą elektroniczną (e-mail, SMS, MMS).
- tak nie
6. Zgoda nr 6 - Wyrażam zgodę na używanie przez TEL-KAB lub na jego zlecenie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w celu marketingu bezpośredniego usług telekomunikacyjnych.
- tak nie
7. Zgoda nr 7 - Wyrażam zgodę na działania marketingowe wskazane w pkt. 4, 5, 6 także po zakończeniu Umowy.
- tak nie
8. Zgoda nr 8 - Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez TEL-KAB w celach marketingu usług innych podmiotów, współpracujących z TEL-KAB.
- tak nie
9. Zgoda nr 9 - Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych innym podmiotom w celu marketingu usług innych podmiotów.
- tak nie

TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k.

ul. Prusa 92

05-800 Pruszków

KRS 0000374258

tel. 22 415 00 00,

mail: boa@telkab.plwww.telkab.pl

INFORMACJE DLA KONSUMENTA

ZAŁĄCZNIK DO UMOWY nr z dnia

Imię i nazwisko (nazwa firmy):

Adres świadczenia usługi: UL.

Realizując obowiązek informacyjny, jaki na przedsiębiorcę wobec konsumenta nakłada Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. uprzejmie informujemy, że następujące informacje zawarte zostały w poniżej wskazanych postanowieniach Umowy i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k. [Regulamin], przekazanych Pani / Panu przed zawarciem Umowy:

1. dane identyfikujące, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany – wskazane są w główce Umowy
2. sposób porozumiewania się z konsumentem, w tym adres poczty elektronicznej, nr telefonu pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą oraz składać reklamacje usług – wskazane są w § 1 Umowy
3. główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia – wskazane są w § 2 Umowy
4. łączna cena za świadczenie wraz z podatkami za okres rozliczeniowy – wskazana jest w § 2 Umowy, zaś w przypadku Umów zawieranych w ramach promocji - w Regulaminie Promocji i/lub Cenniku Promocyjnym
5. sposób i termin zapłaty – wskazane są w § 3 Umowy
6. sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę – wskazany jest w § 2 Umowy
7. odpowiedzialność za jakość świadczenia – wskazana jest w § 12 Regulaminu
8. obowiązek udostępnienia Urządzenia Abonenckiego wolnego od wad i informacja o udzielonej gwarancji – wskazane są w § 5 Regulaminu
9. usługi posprzedażowe i sposób ich realizacji – wskazane są w § 12 Regulaminu
10. czas trwania Umowy - wskazany jest w § 4 Umowy
11. minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z Umowy – wskazany jest w Regulaminie Promocji i/lub Cenniku Promocyjnym
12. sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy i warunki automatycznego przedłużenia – wskazane są w § 4 i 5 Umowy
13. stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji – wskazana jest w § 13 Regulaminu
14. możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur – wskazana jest w § 13 Regulaminu
15. wysokość oraz sposób złożenia kaucji – wskazany jest w Cenniku i § 3 Regulaminu
16. wykaz opłat dodatkowych, jakie konsument poniesie z tytułu:
 - aktywacji dodatkowego Gniazda Abonenckiego: 250 zł za każde dodatkowe gniazdo
 - inne:
17. W przypadku tych z Państwa, którzy zawierają Umowę poza lokalem wyjaśniamy dodatkowo, że informacja o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy, kosztach zwrotu Urządzenia Abonenckiego w razie odstąpienia od Umowy, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę w okresie od zawarcia Umowy do odstąpienia od Umowy – wskazane są w przekazanych Pani / Panu następujących dokumentach:

pisemne pouczenie o przysługującym prawie odstąpienia od Umowy w oparciu o art. 27 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014. poz. 827) i jego skutkach

wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

pisemna zgoda na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia od Umowy

podpis Przedstawiciela

Dostawcy Usług

miejsce, data, czytelny podpis

konsumenta

TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k.

ul. Prusa 92

05-800 Pruszków

KRS 0000374258

tel. 22 415 00 00,

mail: boa@telkab.plwww.telkab.plID Abonenta:

PROTOKÓŁ ODBIORU URZĄDZENIA ABONENCKIEGO
ZAŁĄCZNIK DO UMWY nr z dnia

Abonent:

Imię i nazwisko (nazwa firmy):		
Nr PESEL:	Seria i nr dow. tożsamości:	
tel.:	kom:	e-mail:

Zamieszkały(a) / z siedzibą:

Ulica:		ner:
Miejscowość:	Kod:	Poczta:

Adres świadczenia usług:

Ulica:		mer:
Miejscowość:	Kod:	Poczta:

Adres do korespondencji:

Ulica:		Numer:
Miejscowość:	Kod:	Poczta:

1. Abonent oświadcza, że w związku z podpisaniem Umowy nr 415919/08/2021 zostało mu wydane Urządzenie Abonenckie do odbioru zamówionych Usług. Na zestaw Urządzenia Abonenckiego składa się:

typ: **Numer:**

- Skrętka, zasilacz
- 2 antenki WiFi
- Pilot
- Kabel HDMI
- Kabel SCART
- Kabel zasilający/zasilacz
- Kabel antenowy
- Złączka antenowa
- Zewnętrzny Infra port

informacja o sposobie konfiguracji Urządzenia Abonenckiego lub własnego Sprzętu Odbiorczego.

typ: **Numer:**

- Skrętka, zasilacz
- 2 antenki WiFi
- Pilot
- Kabel HDMI
- Kabel SCART
- Kabel zasilający/zasilacz
- Kabel antenowy
- Złączka antenowa
- Zewnętrzny Infra port

informacja o sposobie konfiguracji Urządzenia Abonenckiego lub własnego Sprzętu Odbiorczego.

2. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Dostawcy Usług. Po rozwiązaniu Umowy Abonent zobowiązuje się zwrócić Urządzenie Abonenckie Dostawcy Usług w stanie nie gorszym, niż wynikającym z normalnej eksploatacji, kompletnym i czystym dostarczając go na własny koszt do Biura Obsługi Abonenta. Zwrot Urządzenia Abonenckiego będzie poświadczony na piśmie przez Przedstawiciela Dostawcy Usług - Firmy TEL-KAB.

ADNOTACJE: _____

Przedstawiciel Dostawcy Usług

Data i czytelny pełny podpis właściciela umowy

TEL-KAB Sp. z o.o. Sp. k.

ul. Prusa 92

05-800 Pruszków

KRS 0000374258

tel. 22 415 00 00,

mail: boa@telkab.plwww.telkab.pl

ID Abonenta:

**PROTOKÓŁ ODBIORU WYKONANIA INSTALACJI/PONOWNEGO PODŁĄCZENIA/AKTYWACJI USŁUG
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY nr z dnia**

Imię i nazwisko (nazwa firmy):

PESEL:, nr dokumentu tożsamości:

adres świadczenia usługi: UL.

tel: ,, e-mail:

Zamawiana usługa:

Produkty w pakiecie głównym: minimalny okres wymagany do skorzystania z promocji **mies.**

Rabat(y):

Kategoria	Opis opłaty	Promocyjna opłata abonamentowa	Miesięczna ulga
Int/TVC/Tel			
Urządzenia Użyczenie			

Produkty w pakiecie dodatkowym: minimalny okres wymagany do skorzystania z promocji
..... **mies.**

Rabat(y):

Kategoria	Opis opłaty	Promocyjna opłata abonamentowa	Miesięczna ulga
Int/TVC/Tel			

Oświadczam, że:

 Przewód podłączeniowy do Sprzętu Odbiorczego otrzymałem/łam. W przypadku uszkodzenia Instalacji TEL-KAB w Lokalu z winy Abonenta zobowiązuję się, że pokryję koszty naprawy. Gniazdo Abonenckie Sieci TEL-KAB w w/w Lokalu zostało zamontowane. Modem został podłączony do Gniazda Abonenckiego Sieci TEL-KAB i do Sprzętu Odbiorczego

Odbiór programów telewizyjnych na Sprzęcie Odbiorczym jest dobry

dn.....

PODPIS MONTERA

CZYTELNY PODPIS WŁAŚCICIELA UMOWY

Przedmiot	Ilość	Przedmiot	Ilość
Kabel	m	Rozgałęźnik	szt.
Efy	szt.	Gniazdo	szt.
Beczki	szt.	Dodatkowe opłaty	zł.
Wtyczki	szt.		